



**IGR BRASIL**  
Tecnologia e Serviços

## **Declaração de Práticas de Negócios - AR IGR BRASIL**

### **1. Introdução**

Esta Declaração de Práticas de Negócios descreve as políticas, procedimentos e práticas adotadas pela Autoridade de Registro AR IGR BRASIL em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira) e em colaboração com a Autoridade Certificadora SERPRO. Essas diretrizes visam assegurar a autenticidade, integridade e confidencialidade das informações no processo de emissão de certificados digitais.

### **2. Identificação da Autoridade de Registro**

#### **2.1 Nome da Autoridade de Registro:**

**AR IGR BRASIL**

#### **2.2 Endereço da Autoridade de Registro:**

Rua Osvaldo Cruz, 35 – Centro – CEP 17800-045 – Adamantina/SP

#### **2.3 Contato da Autoridade de Registro:**

Telefone: (18) 3880-0130

E-mail: [contato@igrbrasil.com.br](mailto:contato@igrbrasil.com.br)

### **3. Processo de Emissão de Certificados Digitais**

#### **3.1 Requisitos de Identificação:**

A AR IGR BRASIL segue as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO para verificar a identidade dos solicitantes de certificados digitais. Isso inclui a validação de documentos de identificação e a realização de verificações presenciais quando necessário.



# IGR BRASIL

Tecnologia e Serviços

## **3.2 Processo de Solicitação:**

Os solicitantes devem preencher um formulário de solicitação fornecido pela AR IGR BRASIL, fornecendo informações precisas e completas. Os requisitos mínimos de informações são estabelecidos de acordo com as diretrizes da ICP-Brasil.

## **3.3 Validação da Solicitação:**

A AR IGR BRASIL, verifica as informações fornecidas pelos solicitantes por meio de processos de validação, incluindo a verificação de documentos e, quando necessário, a realização de entrevistas presenciais.

## **3.4 Emissão do Certificado:**

Após a validação da solicitação, a AR IGR BRASIL emite o certificado digital conforme as especificações estabelecidas pela ICP-Brasil e pela Autoridade Certificadora SERPRO.

## **4. Políticas de Segurança**

### **4.1 Segurança da Informação:**

A AR IGR BRASIL, implementa medidas de segurança adequadas para proteger as informações dos solicitantes e os certificados digitais emitidos. Isso inclui a adoção de criptografia, controle de acesso e proteção contra ameaças cibernéticas.

### **4.2 Armazenamento de Dados:**

Os dados dos solicitantes e dos certificados digitais são armazenados de forma segura e confidencial, seguindo as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO.

## **5. Renovação e Revogação de Certificados**

### **5.1 Renovação de Certificados:**

A AR IGR BRASIL permite a renovação de certificados digitais de acordo com as políticas estabelecidas pela ICP-Brasil e pela Autoridade Certificadora SERPRO. Os solicitantes devem passar por um processo de verificação de identidade similar ao da



# IGR BRASIL

Tecnologia e Serviços

emissão inicial.

## **5.2 Revogação de Certificados:**

A AR IGR BRASIL segue os procedimentos de revogação de certificados conforme recomendado pela ICP-Brasil e pela Autoridade Certificadora SERPRO em casos de perda, comprometimento ou revogação voluntária.

## **6. Auditoria e Conformidade**

A AR IGR BRASIL está sujeita a auditorias regulares para garantir a conformidade com as políticas da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO. A AR coopera plenamente com as auditorias e implementa ações corretivas quando necessário.

## **7. Revisão e Atualização da Declaração**

Esta Declaração de Práticas de Negócios é revisada periodicamente para garantir sua atualização e conformidade contínua com as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO.

## **8. Contato para Dúvidas e Informações**

Para qualquer dúvida ou informação relacionada a esta Declaração de Práticas de Negócios, entre em contato com:

Gilberto Eziquiel da Silva  
Telefone: (18) 3880-0130  
E-mail: [contato@igrbrasil.com.br](mailto:contato@igrbrasil.com.br)

Data de Emissão: 28 de março de 2024

Última Atualização: 03 de abril de 2024

Esta Declaração de Práticas de Negócios foi desenvolvida em conformidade com as diretrizes da ICP-Brasil e da Autoridade Certificadora SERPRO e reflete os procedimentos adotados pela AR IGR BRASIL no processo de emissão de certificados digitais.